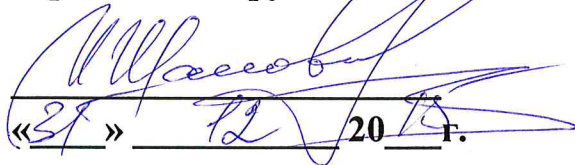


СОГЛАСОВАНО:

**Заведующий Отделом культуры
Администрации Новоуральского
городского округа**



«31» 12 2016 г.

**План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Публичная библиотека» НГО
в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории НГО
в 2016 году**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры						
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о услугах МБУК «ПБ» НГО	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
2.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о	Рост основных статистических показателей:

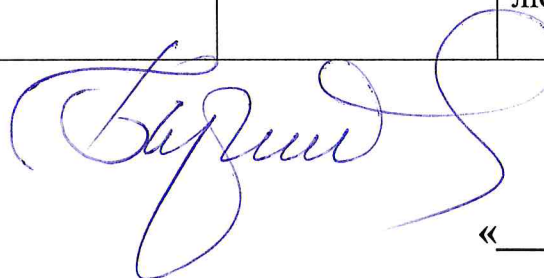
	«ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook 				услугах МБУК «ПБ» НГО	кол-во читателей, посещения, книговыдача
3.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru публичного отчета о деятельности библиотеки в 2015 году	Рекомендации Общественного совета	1 кв. 2016 февраль	Криворучко М.В.	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «ПБ» НГО	Повышения авторитета библиотеки в городе и за его пределами
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры						
4.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ		В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
5.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.),		В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания

	организуемых библиотеками страны					
6.	Организация Дня библиографа в МБУК «ПБ» НГО		3 кв. 2016 сентябрь	Чорний А.И.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры						
7.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения		В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
8.	Проработка вопроса по установке Wi-Fi в филиалах библиотеки	Рекомендации Общественного совета	2 кв. 2016 апрель	Корнилицина Н.А.	Расширение возможности получения информации	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
9.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО		В течение года	Руководители структурных подразделений	Осуществление информационной и просветительской функций библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
10.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по привлечению спонсоров		В течение года	Никифорова М.А.	Укрепление материально-технической базы учреждения Поощрение активных участников конкурсов и	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания

					мероприятий библиотеки	
11.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты		В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.	Укрепление материально-технической базы учреждения Реализация проектов	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
12.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО		ежеквартально	Андреева О.Е.	Выявление направлений совершенствования библиотеки	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
IV. Организация мероприятий для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан						
13.	Обслуживание маломобильных граждан на дому		В течение года	Пислегина Л.Д. Новоселова Н.Г. Макурина Е.Р.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
14.	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС		В течение года	Пислегина Л.Д.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
15.	Оборудование направляющими накладками и контрастным пожаробезопасным линолеумом филиала		3 кв. 2016 (при наличии финансирования)	Марискина Н.Р. Замятин И.В.	Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ОВЗ	Увеличение количество пользователей с ОВЗ

	«Детская библиотека»					
16.	Оборудование ступеней в Центральной библиотеке и филиале «Детская библиотека» противоскользящими самоклеющимися полосами		4 кв. 2016 (при наличии финансирования)	Марискина Н.Р. Замятин И.В.	Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ОВЗ	Увеличение количество пользователей с ОВЗ

Директор МБУК «ЛБ» НГО



Бартова С.Ф.

« ___ » _____ 2015 г.